

サポート受付チェックシート



MSI
エムエスアイコンピュータージャパン株式会社

MSIサポート窓口お問い合わせ チェックシート

メール：support@msi-computer.co.jp

弊社サポート窓口宛に製品のお問い合わせを頂く際、円滑なサポートをさせて頂く為に
下記チェックシートへご記入頂いた上で弊社宛にご連絡される事をお勧め致します。

製品保証書について、お手元にお買い上げ日の証明になるもの（レシートもしくは日付・販売店印が入った保証書など）
が有ることをご確認ください。お手元に無い場合は、保証期間内でも修理の際有償になる場合がありますので、
予めご了承願います。

お手元にレシートが無く、保証書にも販売店様の押印が無い場合は、お手数でもお買い上げの販売店様へご相談願います。また中古でのご購入に
つきましては製品の2次販売に該当するため、初回ユーザー様ご購入時の証明書が無い限り原則保証期間内でも有償修理になりますことを予め
ご了承願います。なお修理のご用命はMSI製品お買い上げの販売店様または弊社販売代理店へご依頼願います。

①製品型番 =
②BIOSバージョン = ③販売ショップ名 =
④ご購入日 = ⑤シリアル番号 =

(シリアル番号は製品裏面あるいは化粧箱の側面に貼付のシールで確認できます。[参考例、915G Neo2-FRK x x x x x x x x])
(並行輸入品等、弊社からの出荷が特定出来ないシリアル番号は修理をお受けすることはできません。予めご了承ください)

⑥お名前 = ⑦郵便番号 =
⑧ご住所 =
⑨お電話番号 = ⑩FAX番号 =
⑪(携帯番号) =

※PC構成をお調べください（メーカーおよびチップ型番も分かる範囲でお願いします）

マザーボード =
C P U = R A M =
H D D = 光学ドライブ =
F D D = その他デバイス =
搭載電源 =

拡張スロット（どういった機器を取り付けているかお調べ願います）

PCI Express x16 / AGP =
PCI 1 = PCI 2 =
PCI 3 = PCI 4 =
PCI 5 = その他 =

OS(サービスパック導入されていればそちらも) =

その他ソフトウェア =

症状および症状が出る前に行ったこと（なるべく具体的にお願いします）