



エムエスアイコンピュータージャパン株式会社  
〒110-0015 東京都台東区東上野 1-1-12 栗橋ビル 2 階  
TEL: 03-5817-3389 / FAX: 03-5817-3387  
<http://www.msi-computer.co.jp/>

お客様各位

エムエスアイコンピュータージャパン株式会社  
カスタマーサービス部

## 年末年始の営業日及びサポート稼働日について

拝啓 時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。  
平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

弊社の年末年始営業日及びサポート業務の稼働スケジュールについて、下記の通りお知らせ致します。  
期間中お客様には不便をお掛け致しますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### 【年末年始休業】

休業期間 2011年12月28日(水)～2012年1月4日(水)

### 【サポート業務】

RMA 受付締切 2011年12月22日(木) 12:00 まで

RMA 品受領締切 2011年12月26日(月) (当日必着)

RMA 受付開始 2012年 1月 5日(木)

電話サポート[最終] 2011年12月27日(火) 18:00 まで

[開始] 2012年 1月 5日(木) 11:00 より

※PC お客様ご相談窓口(ノート/ AIO のサポート窓口)の営業期間も上記と同様です。

メールサポート[最終] 2011年12月27日(火)

[開始] 2012年 1月 5日(木)

※eメールのお問い合わせは、到着分より順次回答致します。

内容についてご不明な点がございましたら、弊社ダイレクトサポートまでお問い合わせください。

### ■ MSI ダイレクトサポート:

フリーコール番号 : 0800-100-9998 (平日 11時から18時まで)

携帯電話・PHS・IPフォン対応番号 : 03-5817-3708 (平日 11時から18時まで)

e-mail : [supportjp@msi.com](mailto:supportjp@msi.com)

エムエスアイコンピュータージャパン株式会社は、1990年比温室効果ガス25%削減のための国民運動「チャレンジ25キャンペーン」へ法人として参加致しました。(登録ID: QJU95577537)  
販売取り扱い各製品についても、可能な限り省エネ高効率設計を目指します。  
「チャレンジ25キャンペーン」オフィシャルページ : <http://www.challenge25.go.jp/>

以上

