

MSI、インテル® 6 シリーズ Express チップセット搭載マザーボード製品の 対応方法を発表

エムエスアイコンピュータージャパン株式会社（代表取締役：鄭 志明 URL：
<http://www.msi-computer.co.jp/>）は、インテル® 6 シリーズ Express チップセットに問題がある旨のインテル社発表を受け、以下の対応を実施致します。なお、本件対応に際してはインテル社と随時連携を取り、お客様・取引先各位への影響を最小限にするべく対応致します。

■本件の概要

インテル社は 2011 年 1 月 31 日、インテル® 6 シリーズの B2 ステップチップセットに設計上の不具合があることを公表しました。これはインテル® 6 シリーズ Express チップセット搭載製品の SATA2.0(3Gbps) が長期使用する間に性能低下を起こすという現象であり、SATA3.0(6Gbps)ポートについては影響を受けません。対象は P67 を初めインテル® 6 シリーズ Express チップセットシリーズ全チップです。

インテル社では既に原因を特定し問題を解決しており、新しい Express チップセットは 2 月後半より順次納品される予定です。対策済みマザーボードの生産にはある程度の時間が必要であり、出荷回復は 4 月頃を予定しております。

インテル社リリースページ：

http://newsroom.intel.co.jp/community/ja_jp?view=blog

■当社の対応経緯

1 月 31 日 23 時 インテル US 本社による本件発表を受け、直ちに社内対策委員会を設置。

2 月 1 日 当社代理店様、販売店様へ一報を説明し、対策方法について協議。

同日、弊社からの出荷を停止、代理店様からの出荷を停止するよう依頼、販売店様の店頭在庫を販売停止して頂くよう依頼。

2 月 2 日 お客様（エンドユーザー様）への対応方法について一定の準備が整ったことから、本件対応についてのプレスリリースを配信。

■現時点でご案内できるお客様対応内容

・インテル®6 シリーズ Express チップセット問題 専用問い合わせ窓口を設置致します。

メールアドレス：67support@msi-computer.co.jp

※フリーメールからご連絡頂いた場合、当社からの返信が迷惑メールに分類される場合がありますので適宜ご確認願います。

・対象製品は以下の 4 機種です。（一般販売モデルのみ記載致します。）

P67A-GD65、P67A-GD55、P67A-C43、H67MA-E45

・対策製品をご用意でき次第、製品交換を実施させていただきます。

なお、交換手続きは当社ダイレクトサポートにて行わせて頂きますので、販売店様店頭へのお問い合わせはお控え頂きますよう、何卒よろしくお願い致します。

■今後の目処

・具体的なスケジュール、交換対応方法につきましては、インテル社とも協議の上で改めてご案内させていただきます。お客様には大変ご不便をお掛け致しますことをお詫び致します。

以上、何卒ご高配の程宜しくお願い申し上げます。

お問い合わせ先：エムエスアイコンピュータージャパン株式会社

Tel 03-5817-3389(代) <http://www.msi-computer.co.jp/>

以上